

****ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА**

Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина, владельцем которого является ИП Обурко Алексей Юрьевич (ИНН 612504609951, ОГРНИП 324619600167418) (далее – Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Пользуясь сайтом, оформляя заказ, регистрируясь в личном кабинете или отправляя формы на сайте, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и соглашается с её условиями.

Персональные данные, которые мы обрабатываем

2.1. Оператор может обрабатывать следующие данные пользователей:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- данные о заказах (состав заказа, сумма, способ оплаты, способ доставки);
- IP-адрес, данные из файлов cookie, сведения о браузере и устройстве, время посещения сайта.

2.2. Персональные данные предоставляются пользователем самостоятельно при оформлении заказа, регистрации, подписке на рассылку, обращении через формы обратной связи либо автоматически передаются при использовании сайта (cookie и технические данные).

Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- оформление и исполнение заказов, доставка товара и обратная связь с клиентом;
- регистрация и обслуживание личного кабинета пользователя;
- обработка обращений и претензий, консультации по товарам и услугам;
- выполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский и налоговый учет, отчётность и т.п.);
- направление уведомлений о статусе заказа;
- проведение акций, бонусных программ, предоставление скидок;
- отправка рекламно-информационных материалов при наличии отдельного согласия пользователя;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости и удобства использования (cookie, статистика).

Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормы действующего законодательства РФ;
- договоры купли-продажи и иные договоры с пользователями;
- согласие пользователя на обработку персональных данных и на получение рекламных материалов (при наличии).

Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- курьерским службам, службам доставки, почтовым операторам – для доставки заказов;
- банкам и платёжным агрегаторам – для проведения оплаты;
- хостинг-провайдерам, поставщикам сервисов рассылки, аналитическим системам – для обеспечения работы сайта и рассылок;
- государственным органам – в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Все третьи лица получают только тот объём данных, который необходим для выполнения их функций, и обязаны соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных.

Использование файлов cookie и аналитики

6.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналитические сервисы для сбора обезличенной статистики о посещениях и улучшения работы сайта.

6.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера, но это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

Сроки обработки и хранения данных

7.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, либо в течение сроков, установленных законодательством РФ (в том числе по бухгалтерским и налоговым документам), либо до момента отзыва согласия пользователем, если обработка основана на согласии.

7.2. После истечения сроков хранения данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

Права пользователя

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных, об их источнике, целях и способах обработки;
- требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных;

- требовать блокирования или удаления персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и/или на получение рекламных материалов;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8.2. Для реализации своих прав пользователь может направить Оператору письменное обращение по почтовому адресу или через контакты, указанные на сайте.

Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным имеют только те сотрудники Оператора и привлечённые исполнители, которым он необходим для выполнения их служебных обязанностей.

Контактная информация Оператора

10.1. Оператор персональных данных: ИП Обурко Алексей Юрьевич, ИНН 612504609951, ОГРНИП 324619600167418.

10.2. Юридический адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пр-т Чернокозова, д. 146 «А», кв. 4.

10.3. Фактический адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, ул. Маяковского, д. 29.

10.4. Актуальные контактные данные (телефон, e-mail) указываются на сайте интернет-магазина.

Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики всегда доступна на сайте интернет-магазина.

11.2. Использование сайта после внесения изменений в Политику означает согласие пользователя с такой обновлённой редакцией.